

# Reiserecht & Qualitätszertifizierung

## Reiserecht

- Die An- und Abreise vom/zum KiEZ Sebnitz erfolgt in Eigenregie.
- Der Reisende hat das Recht, jederzeit den Reisevertrag nach Maßgabe des § 651 e BGB und die darin bestimmte Kostenfolge auf eine andere Person zu übertragen. Mögliche anfallende Mehrkosten müssen erfragt werden.
- Der Reisende darf jederzeit vor Reisebeginn gegen Zahlung einer Entschädigung von der Reise zurücktreten. Wir verweisen hier ausdrücklich auf die Vorschriften zum Reiserücktritt und die Möglichkeit des Abschlusses einer Reiserücktrittsversicherung unter Punkt 6 unserer Reise- und Buchungsbestimmungen der Mitglieder der Bundesarbeitsgemeinschaft der KiEZe in Deutschland e. V.
- Alle Programmangebote der thematischen Klassenfahrten sowie der Programm-Module finden in deutscher Sprache statt.
- Die ausgeschriebenen Preise sind Endpreise und verstehen sich inklusiv Übernachtung, Vollpension, Lunchpaket bei Tagesausflügen, den ausgeschriebenen Programmpunkten sowie Abendveranstaltungen.
- Bei Nutzung der Programmangebote in der Tschechischen Republik benötigen alle Teilnehmer einen gültigen Personal-/Kinderausweis.
- Unsere Einrichtung ist für Gäste mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet.
- Der Reisende ist verpflichtet, im Falle von Mängeln seine Mängelanzeige unverzüglich vor Ort im KiEZ zur Kenntnis zu geben.
- Die Gesamtrechnung wird bei Abreise fällig. Die Zahlung ist mit EC-Karte oder per Rechnungslegung möglich.
- Bei den verwendeten Bildern bestehen Nutzungsrechte, es werden keine Persönlichkeitsrechte Dritter verletzt.
- Die Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzte Form zu finden ist, lautet: [www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de](http://www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de).

## Qualität und Service - ein wichtiger Faktor

Sicherheit, Service und Qualität überlassen wir nicht dem Zufall. Dafür nehmen wir regelmäßig an Zertifizierungen teil. Außerdem sind uns Ihre Anregungen sehr wichtig:

- Wir bitten Sie, vor der Abreise einen Fragebogen zu Ihrem Aufenthalt auszufüllen.
- Wir freuen uns auch über eine Bewertung auf unseren offiziellen KiEZ-Seiten auf Facebook, Instagram oder Google.

## Unsere Zertifikate



Stufe I



4-Sterne für unsere Einrichtung