

# QualitätsVersprechen



ServiceQualität Deutschland kennzeichnet unser systematisches Engagement für die Verbesserung von Service und Qualität.

Ihr Wohlbefinden liegt uns am Herzen!

ServiceQualität  
DEUTSCHLAND

Betriebe mit dem Qualitätssiegel pflegen diese Qualitätsgrundsätze

- ServiceQualität ist **Teamarbeit** – Wir pflegen ein Arbeitsumfeld, das die **Motivation** und die **Kompetenz der Mitarbeiter fördert**.
- **Anregungen und Ideen** sind uns wichtig und tragen zu einer kontinuierlichen **Verbesserung** unserer **Qualitätsstandards** bei.
- **Freundlichkeit und Entgegenkommen** – Unser Auftreten ist freundlich und zuvorkommend. Jeder Mitarbeiter ist Ansprechpartner für Ihre Fragen und Wünsche.
- **Einfühlungsvermögen** – Wir nehmen Ihre individuellen Bedürfnisse ernst.
- **Kompetenz und Zuverlässigkeit** – Wir erbringen unsere Leistungen stets zuverlässig und professionell.
- **Ambiente (Einrichtung, Umfeld)** – Wir pflegen Einrichtung und Ausstattung in unserem Unternehmen.

Unsere ergänzenden Versprechen zu Service und Qualität

1. Unser KiEZ Sebnitz ist einladend und gepflegt.
2. Wir pflegen einen respektvollen Umgang miteinander.
3. Wir erbringen unsere Leistungen zuverlässig, in angemessener Zeit und hoher Qualität.
4. Eine Beschwerde ist für uns ein Verbesserungsvorschlag
5. Ein Lob ist Bestätigung und Motivation.
6. Wir sind erreichbar und offen für Fragen und Wünsche unserer Gäste.

Name des Betriebes: KiEZ "An der Grenzbaude" Sebnitz

14.12.2017

  
\_\_\_\_\_  
Unterschrift